ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REMISIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA DE REMISIÓN 13 DE ENERO DE 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE COMISARIA KENNEDY 5
PROFESIONAL QUE REMITE:
Nombres y apellidos: GERALDINE SILVA RUALES
Teléfono y correo electrónico: 3112196236 - asilvar@sdis.gov.co
Cargo del profesional que remite: TRABAJADORA SOCIAL NIVEL III

NÚMERO DEL PROCESO REMITIDO:
No. RUG 278 – 2025 MP 194 - 2025 RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE: _____

FAMILIA REMITIDA (Mencionar todos los integrantes remitidos):

	Nombres completos	Tipo de documento de Identificación	No. de documento	Edad	Género (Masculino, Femenino, Transgénero)
1	Paula Sofía Bueno Castellanos	1.025.064.270	T.I.	16	Femenino
2	Ana Deymar Castellanos Flórez	63.545.530	C.C.	42	Femenino
3					
4					

DATOS DE CONTACTO DE LA FAMILIA REMITIDA:

DIRECCION DE RESIDENCIA CALLE 6 A # 93 D – 67 TORRE 8 APTO 203
BARRIO DE RESIDENCIA CIUDAD TINTAL II ETAPA 6
TELEFONOS (FIJO Y CELULAR) 3024333593

MOTIVO DE REMISIÓN (Haga una descripción breve de las situaciones por las cuales remite y las necesidades de orientación y asesoría de la familia):
FAMILIA QUE SE REMITE DEBIDO A SITUACIONES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, POR PARTE DE EL PROGENITOR SAMAN ERNESTO BUENO ALVAREZ, ESTAS SITUACIONE DE VIOLENCIA HAN AFECTADO A LA NNA PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS REQUIERE ATENCION POR PARTE DE PSICOLOGIA Y PSIQUIATRIA

FORMA DE VIOLENCIA:

PAREJA X EXPAREJA ____ HACIA NNA X ENTRE HERMANOS ADULTOS ____

DE HIJOS A PADRES ____ DE PADRES A HIJOS ADULTOS ____ HACIA ADULTOS/AS MAYORES ____ OTROS FAMILIARES ____

OBSERVACIONES (Mencione información adicional que se requiera para el proceso de atención psicosocial con la familia remitida).
SE OBSERVA LA NECESIDAD DE QUE LA ADOLESCENTE REQUIERE ATENCION POR PARTE DE PSICOLOGIA, DE MANERA MAS CONSTANTE YA QUE LA EPS NO LE ESTA DANDO ESTA ATENCION OPORTUNA.

FIRMA DE FAMILIA REMITIDA: _____

NOMBRE Y FIRMA DE PROFESIONAL QUE REMITE:

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN: 13-01-2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5
PROFESIONAL QUE REMITE: GERALDINE SILVA RUALES
No. RUG 278-2025 MP 194-2025 RD N.A SIM N.A
No. DE EXPEDIENTE N.A

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA: PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLORES

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: CALLE 6 A # 93 D – 67 TORRE 8 APTO 203
BARRIO DE RESIDENCIA: CIUDAD TINTAL II ETAPA 6
TELEFONOS: 3024333593
CORREOS ELECTRÓNICOS: NO APLICA

FECHA DE CONTACTO: 14-01-2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO X CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI X NO __

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA ____ PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO X
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR

El 14 de enero de 2026 se realizó contacto telefónico al número de celular registrado en la remisión en dos oportunidades, sin obtener respuesta. Posteriormente, la señora Ana Deymar retorna la llamada e informa que, por motivos laborales, se le dificulta asistir a las sesiones. Así mismo, manifiesta que la adolescente Paula Sofía tiene un viaje programado a la ciudad de Barranquilla, donde permanecerá por un período de un mes.

Se brindan alternativas de atención para el lunes 19 de enero de 2026 a las 3:00 p. m. o para el martes 20 de enero de 2026 a las 9:00 a. m.; la señora Ana Deymar indica que informará posteriormente si es posible acceder a alguna de las opciones ofrecidas.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL: .
Martha Cecilia Hernández Reyes

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN: 13-01-2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5
PROFESIONAL QUE REMITE: GERALDINE SILVA RUALES
No. RUG 278-2025 MP 194-2025 RD N.A SIM N.A
No. DE EXPEDIENTE N.A

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA: PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLORES

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: CALLE 6 A # 93 D – 67 TORRE 8 APTO 203
BARRIO DE RESIDENCIA: CIUDAD TINTAL II ETAPA 6
TELEFONOS: 3024333593
CORREOS ELECTRÓNICOS: NO APLICA

FECHA DE CONTACTO: 16-01-2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO X CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI __ NO X

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA ____ PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO
NO CONTESTARON X NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR

El 16 de enero del 2026 se realizan dos intentos de comunicación, a las 4:16 pm, pero no se recibe respuesta a las llamadas. Se realizará un nuevo intento de comunicación.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL:
Martha Cecilia Hernández Reyes

TARJETA PROFESIONAL: 138677

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN: 13-01-2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5
PROFESIONAL QUE REMITE: GERALDINE SILVA RUALES
No. RUG 278-2025 MP 194-2025 RD N.A SIM N.A
No. DE EXPEDIENTE N.A

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA: PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLORES

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: CALLE 6 A # 93 D – 67 TORRE 8 APTO 203
BARRIO DE RESIDENCIA: CIUDAD TINTAL II ETAPA 6
TELEFONOS: 3024333593
CORREOS ELECTRÓNICOS: NO APLICA

FECHA DE CONTACTO: 17-01-2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO X CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI X NO

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA ___ PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO **X**
NO CONTESTARON ___ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR

El sábado 17 de enero del 2026 se establece de nuevo comunicación con la señora Ana, quien manifiesta que la hija finalmente no viajará, pero aún no tiene respuesta de un horario. Se explica la importancia de programar una cita de manera pronta con el fin de poder dar inicio a la atención psicosocial y dar respuesta de ello ante la Comisaria de Familia, la señora Ana indica coordinará un espacio e informará la fecha y hora del encuentro.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL:
Martha Cecilia Hernández Reyes

TARJETA PROFESIONAL: 138677

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN: 13-01-2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5
PROFESIONAL QUE REMITE: GERALDINE SILVA RUALES
No. RUG 278-2025 MP 194-2025 RD N.A SIM N.A
No. DE EXPEDIENTE N.A

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA: PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLORES

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: CALLE 6 A # 93 D – 67 TORRE 8 APTO 203
BARRIO DE RESIDENCIA: CIUDAD TINTAL II ETAPA 6
TELEFONOS: 3024333593
CORREOS ELECTRÓNICOS: NO APLICA

FECHA DE CONTACTO: 19-01-2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO X CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI X NO

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA **X** PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ___
NO CONTESTARON ___ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR

Considerando que el sábado 17 de enero del 2026 la señora Ana no dio una respuesta, se establece nueva comunicación el día lunes 19 de enero del 2026, la usuaria indica que puede asistir el miércoles 21 de enero del 2026 a las 8:00 am. Al finalizar la llamada se envía confirmación de la cita vía WhatsApp indicando la dirección, fecha y hora de la misma.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL:
Martha Cecilia Hernández Reyes

TARJETA PROFESIONAL: 138677

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO Y COMPROMISO DE ASISTENCIA
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

Fecha: 21/01/26

Nosotros, Ana Deymar Castellanos Florez,
identificados con CC No. 63545530, voluntariamente prestamos nuestro consentimiento para participar en el proceso de orientación y asesoría brindada en el marco del Contrato 928 de (2025) , firmado entre FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY y EL CONSORCIO POR EL BUEN TRATO EN KENNEDY el cual tiene como objeto "Contratar servicios para la ejecución de acciones que promuevan el buen trato, con un enfoque en la prevención de la violencia intrafamiliar y sexual, así como en la promoción y garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, personas mayores, familias de la localidad de Kennedy, en el marco del proyecto 2556 Kennedy mujeres sin barreras".

Adicionalmente brindamos nuestro consentimiento como representantes legales para la participación de nuestros hijos menores de 18 años de edad:

Paula Sofia Baena Castellanos.
TI 1025064270

Hemos recibido una información clara y completa sobre el carácter general y el propósito de la orientación y la asesoría, clarificando que producto de este proceso se crearán informes que serán entregados a Comisaria de Familia Kennedy 5 como contrareferencia del servicio y al FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY como supervisor del contrato. Dichos informes contendrán información general guardando la respectiva reserva y confidencialidad de acuerdo con las condiciones en el marco de la Ley 1098 de 2006 y 1581 de 2012, ***así como la autorización del tratamiento de datos personas prevista en la mencionada ley 1581 de 2012.***

Aceptamos como compromiso familiar brindar información veraz, asistir a las citaciones acordadas con el/a profesional/es, e informar con debida antelación en caso de dificultad para asistir a las sesiones programadas.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

Hacemos constar que el presente documento ha sido leído y entendido por nosotros en su integridad.

Nombres Ana Daymar Castellanos Flórez
Paula Sofía Bueno Castellanos

Firmas

PB

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE EVALUACIÓN INICIAL
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA **21-01-2026**
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5
PROFESIONAL QUE REMITE: GERALDINE SILVA RUALES
No. RUG 278-2025 MP 194-2025 RD N.A SIM N.A
No. DE EXPEDIENTE N.A

NOMBRE DE LA FAMILIA:
PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLOREZ

MOTIVO DE REMISIÓN: (BREVE DESCRIPCIÓN DE LA FAMILIA ACERCA DE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES FUE REMITIDA)

La señora Ana Deymar manifiesta *"todo empezó hace un año, yo me separé del papá de mis hijos y hubo violencia intrafamiliar, a raíz de eso yo lo demande y por eso Paula generó ansiedad depresión y perdía movilidad del cuerpo total… la última vez que pasó eso la envíe en ambulancia en la Inmaculada en donde estuvo ahí como 20 días, a raíz de eso a él le dieron medida de protección, a raíz de eso volvimos a tener comunicación asertiva, ha tratado de acercarse a Paula a Santi y a mí, pero Paula fue diagnosticada con depresión y ansiedad… Paula todo el tiempo se la pasa triste y ha sido preocupante también para la psicóloga que la esta tratando"*.

En el presente espacio de atención se identifican en Paula síntomas emocionales caracterizados por alteraciones en el patrón del sueño, tanto en la conciliación como en el mantenimiento; disminución del apetito, con episodios ocasionales de incremento en el consumo de dulces; aislamiento en el entorno familiar y social; así como irritabilidad y tristeza. Se reporta la última crisis emocional hacia finales de diciembre de 2025. Síntomas emocionales detonadas tras la separación de los padres hace un año y situaciones de tipo personal.

Dentro de los intereses y actividades recreativas de la adolescente se reconoce el gusto por ver películas, series y dibujar. Actualmente asiste a clases de danza, espacio en el cual le han propuesto dictar algunas clases de dibujo a personas de su misma edad, iniciando este proceso con una frecuencia de dos veces por semana.

Paula estudia en el Colegio Virtual Monterosales, cursa décimo grado y se encuentra exclusivamente en modalidad virtual. Si bien presenta un buen rendimiento académico, la adolescente manifiesta dificultades en la concentración.

Por su parte, la señora Ana refiere haber experimentado síntomas emocionales como tristeza, irritabilidad y llanto fácil, asociados a un proceso de duelo derivado de la separación con el padre de sus hijos.

Asimismo, reporta situaciones de tensión emocional y preocupación relacionadas con dificultades de tipo económico, dado que recientemente inició un emprendimiento de uñas y actualmente

Powered by CamScanner

solventa las necesidades económicas principalmente con la cuota que aporta su expareja para los hijos.

NECESIDADES DE LA FAMILIA FRENTE A LA REMISIÓN: (Construcción con la familia acerca de los objetivos de la orientación y asesoría familiar, las temáticas en las que se centrará el proceso, y los compromisos de la familia frente al mismo):

Objetivos	Temáticas	Compromisos de la familia
Favorecer la activación conductual en Paula a través del fortalecimiento de conductas de autocuidado y la implementación de recomendaciones en higiene del sueño.	Psicoeducación y fortalecimiento de prácticas de autocuidado en las dimensiones: emocional, físico, intelectual, social y espiritual. Psicoeducación en higiene del sueño.	Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas.
Promover en Paula herramientas en identificación, gestión y expresión emocional.	Identificación de emociones. Psicoeducación canales de respuesta de la emoción con uso de un auto registro. Entrenamiento en regulación emocional a través de los canales fisiológico cognitivo y conductual. Creación de un kit de tolerancia al malestar.	Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas.
Facilitar a Ana estrategias en gestión emocional enfatizando en el manejo del enojo.	Psicoeducación sobre la naturaleza de las emociones y sus canales de respuesta, enfatizando en la emoción del enojo. Estrategias de gestión emocional orientadas al manejo del enojo.	Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas.
Brindar un espacio de expresión, contención emocional y escucha activa a Ana para facilitar la gestión de emociones asociadas al proceso de elaboración del duelo por la separación de pareja.	Actividad simbólica en elaboración del duelo por separación con la expareja.	Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas.
Sesiones familiares en Comunicación asertiva y establecimiento de límites.	Psicoeducación en estilos de comunicación.	Participar de manera activa en las sesiones e

Powered by CamScanner

¿QUÉ TIPO DE RELACIÓN PREVALECE AL INTERIOR DEL GRUPO FAMILIAR? [2]
RÍGIDA ____ SOBREPROTECTORA ____ AMALGAMADA ____ CENTRADA ____
EVITADORA X SEUDODEMOCRÁTICA ____ DEMOCRÁTICA [3] ___

¿EN SU FAMILIA HAY EXPRESIONES DE AFECTO? SÍ X NO ___
En relación con las expresiones de afecto dentro del contexto familiar, se destaca que la señora Ana ha logrado reconocer que tanto ella como sus hijos manejan distintos lenguajes del amor. Esta comprensión ha permitido flexibilizar y mejorar el vínculo con sus hijos, dado que previamente, al no recibir las mismas formas de expresión afectiva que ella emplea, llegó a percibir en algunos momentos que no era importante para Paula.

Ana suele manifestar el afecto a través del contacto físico (abrazos), palabras de afirmación, entrega de regalos y actos de servicio.

Por su parte, Paula refiere no sentirse cómoda con el contacto físico, razón por la cual expresa el afecto principalmente mediante detalles y actos de servicio.

Tanto Paula como Ana coinciden en que Santiago se caracteriza por manifestar el afecto a través de detalles y contacto físico.

Finalmente, Paula señala que su padre, el señor Saman, expresa el afecto hacia ella y su hermano principalmente mediante detalles y actos de servicio.

¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA MANERA EN QUE SU FAMILIA EXPRESA RABIA, TRISTEZA, PREOCUPACIÓN, MOLESTIA, ENTRE OTRAS?

A. Casi Siempre __
B. A Veces X
C. Casi Nunca __

Tanto Ana como Paula coinciden en que, en algunas ocasiones, están de acuerdo con la manera en que la familia expresa emociones como la rabia, la tristeza, la preocupación y el malestar emocional en general. Ana refiere que, debido a síntomas asociados al síndrome premenstrual, presenta fluctuaciones emocionales y que, al percibir una alta carga laboral y familiar, suele expresar su malestar de forma explosiva, verbalizando frases que pueden herir o lastimar.

CUANDO SE PRESENTA ALGÚN PROBLEMA, DESACUERDO O CONFLICTO AL INTERIOR DE LA FAMILIA ¿CÓMO LO ENFRENTAN?

CADA UNO LO RESUELVE A SU MANERA __
SE EVADE LA SITUACIÓN __

[2] Programa Medellín Solidaria (2010). Módulo Dinámica Familiar. En https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Medell%C3%ADn%20solidaria/Secciones/Publicaciones/Documentos/2011/Cartilla%20Modulo%20Familiar.pdf

[3] Política Pública para las Familias 2011 – 2025. Relaciones Democráticas: reconocimiento de las diferencias internas entre sus miembros relacionadas con el género y el ciclo vital, de tal manera que se construyan escenarios y reglas para la toma de decisiones, la transformación de las formas de relacionarse, asignación de roles y funciones de cuidado, protección y crianza.

Powered by CamScanner

	Entrenamiento en comunicación asertiva. Establecimiento de límites y acuerdos que promuevan la sana convivencia familiar.	implementar las recomendaciones brindadas.
Clarificación de roles familiares.	Reforzar la claridad de roles de padres, hijos y las responsabilidades que conlleva cada uno de estos roles.	Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas.

PREGUNTAS ACERCA DE LA RELACIÓN FAMILIAR ACTUAL: (Percepción general por parte de los miembros de la familia) [1]

Tras la separación de Ana y el señor Saman, ocurrida hace aproximadamente un año debido a hechos de violencia psicológica y luego de una relación de pareja de 18 años, la adolescente Paula convive actualmente con su madre, Ana, y su hermano menor Santiago (13 años), quien cursa séptimo grado en modalidad virtual.

En la actualidad, Paula manifiesta una percepción generalmente positiva de las relaciones familiares, destacando que el padre ha logrado disminuir conductas de agresividad hacia la progenitora. No obstante, reconoce que este aún presenta comportamientos centrados en sus propias necesidades, motivo por el cual considera fundamental que sus padres mejoren los canales de comunicación y establezcan acuerdos claros en relación con su cuidado y el de su hermano, dado que percibe que el padre ha delegado la mayor parte de esta responsabilidad en Ana.

En cuanto a la relación con su hermano Santiago, Paula refiere que se caracteriza por ser cercana y adecuada.

Por su parte, Ana también percibe una mejoría en las dinámicas familiares, la cual atribuye a la decisión de establecer límites claros con su ex pareja, dado que algunas interacciones previas generaban ambivalencia emocional tanto en ella como en sus hijos. Actualmente, reconoce la necesidad de fortalecer la comunicación, así como de promover una mayor cercanía y consolidación del vínculo familiar con sus hijos.

[1] Información contenida en el "Instrumento de recolección de información para la caracterización de las líneas de roles, convivencia y relaciones democráticas con familias atendidas a través del modalidad de orientación y asesoría familiar" de la Subdirección para la Familia.

Powered by CamScanner

SE RECURRE AL DIÁLOGO PARA LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN X
SE APOYAN TODOS-AS PARA SUPERAR LA SITUACIÓN DE LA MEJOR MANERA POSIBLE __
SE BUSCAN CULPABLES __
SE UTILIZA LA VIOLENCIA __

Manifiestan que, desde hace aproximadamente cuatro meses, han comenzado a dialogar de manera conjunta y a buscar alternativas de solución, dado que anteriormente, ante situaciones de desacuerdo o conflicto, cada uno tendía a evadir la situación.

PLAN DE TRABAJO: (Construcción acerca de desarrollo del proceso de orientación y asesoría familiar de acuerdo con las necesidades y objetivos identificados con la familia):

Integrantes de la familia que asistirán a orientación y asesoría	Sesiones (cantidad)	Temáticas	Fecha en la que se realizará la sesión	Responsable (profesión)	Nombre del profesional
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLOREZ	Una (1) sesión	Psicoeducación sobre la naturaleza de las emociones y sus canales de respuesta, enfatizando en la emoción del enojo. Estrategias de gestión emocional orientadas al manejo del enojo.	7/02/2026 7:00 am	Trabajadora social	Nicol Fandiño
PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS	Una (1) sesión	Psicoeducación y fortalecimiento de prácticas de autocuidado en las dimensiones: emocional, físico, intelectual, social y espiritual.	9/02/2026 9:00 am	Psicóloga	Martha Hernández

Powered by CamScanner

		Psicoeducación en higiene del sueño.			
PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS	Una (1) sesión	Identificación de emociones. Psicoeducación canales de respuesta de la emoción con uso de un auto registro.	Lunes, martes, jueves o viernes a cualquier hora.	Psicóloga	Martha Hernández
PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS	Una (1) sesión	Entrenamiento en regulación emocional a través de los canales fisiológico cognitivo y conductual. Creación de un kit de tolerancia al malestar.	Lunes, martes, jueves o viernes a cualquier hora.	Psicóloga	Martha Hernández
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLOREZ	Una (1) sesión	Actividad simbólica en elaboración del duelo por separación con la expareja.	Sábados, por definir.	Psicóloga Trabajadora social	Martha Hernández Nicol Fandiño
FAMILIAR	Una (1) sesión	Comunicación asertiva y límites (familiares). Encuentros en espacios públicos.	Sábados, por definir.	Por definir.	Por definir.
FAMILIAR	Una (1) sesión	Clarificación de roles (familiares).	Sábados, por definir.	Por definir.	Por definir.
Por definir.	Una (1) sesión	Intervención individual.	Por definir.	Por definir.	Por definir.
Por definir.	Una (1) sesión	Intervención grupal.	Por definir.	Por definir.	Por definir.
Por definir.	Una (1) sesión	Intervención grupal.	Por definir.	Por definir.	Por definir.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

OBSERVACIONES:

Al finalizar el espacio de valoración inicial, se socializaron con Ana y Paula los objetivos y las temáticas a abordar durante el proceso de acompañamiento psicosocial. Algunas sesiones se encuentran aún pendientes de definir fecha y hora de realización. Cabe mencionar que ambas manifestaron estar de acuerdo con el plan de acción establecido.

Psicóloga: Martha Hernández Trabajadora Social: Nicol Fandiño

MARTHA HERNÁNDEZ- PSICÓLOGA - Vo. Bo. Coordinación

TARJETA PROFESIONAL 138677

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA **21-01-2026**
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5
PROFESIONAL QUE REMITE: GERALDINE SILVA RUALES
No. RUG 278-2025 MP 194-2025 RD N.A SIM N.A
No. DE EXPEDIENTE N.A

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)

PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLOREZ

NÚMERO SESIÓN: **01**
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL __ FAMILIA X GRUPO: __

OBJETIVO:

Facilitar la contextualización del proceso de acompañamiento, asegurar la comprensión y firma del consentimiento informado, y realizar una valoración inicial mediante entrevista semiestructurada, con el fin de identificar las necesidades del sistema familiar y establecer objetivos de intervención adecuados.

TEMÁTICA ABORDADA:

Valoración inicial evaluando el motivo de remisión; las necesidades de la familia frente a la remisión; percepción general por parte de los miembros de la familia y la construcción acerca del desarrollo del proceso de orientación y asesoría familiar de acuerdo con las necesidades y objetivos identificados con la familia

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)

Se realizó la contextualización del proceso de acompañamiento, la firma del consentimiento informado y la valoración inicial mediante una entrevista semiestructurada. Este espacio permitió la expresión y contención emocional, facilitando la identificación y el establecimiento de objetivos acordes con las necesidades del sistema familiar.

AVANCES:

Como resultado de la contextualización, la firma del consentimiento y la valoración inicial, se logró generar un espacio de confianza y apertura por parte de la familia. Esto permitió identificar de

Powered by CamScanner

manera más precisa las necesidades y prioridades del sistema familiar, así como definir objetivos claros y alcanzables para el acompañamiento posterior. Además, se evidenció disposición de los miembros familiares para participar activamente en el proceso, facilitando la planificación de intervenciones futuras.

DIFICULTADES:

Se evidencia la dificultad de abordar la intervención familiar de manera completa, dado que es necesario que también participen el padre y el hermano de la adolescente. Actualmente, la remisión solo incluye a Paula y a la señora Ana, lo que limita la visión integral del sistema familiar. Por esta razón, se escalará el caso a coordinación para definir la conducta a seguir.

ACCIONES A SEGUIR:

Escalar el caso a coordinación para determinar la conducta a seguir respecto a la participación de los miembros faltantes del sistema familiar.

Planificar próximas sesiones de acompañamiento, estableciendo metas concretas y tiempos de seguimiento.

Brindar orientación y apoyo emocional continuo a los miembros de la familia según sea necesario.

Documentar los avances y ajustes para garantizar continuidad y seguimiento adecuado.

Psicóloga: Martha Hernández Trabajadora Social: Nicol Fandiño
NOMBRE Y FIRMA - PSICÓLOGA - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL 138627.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN: 13-01-2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5
PROFESIONAL QUE REMITE: GERALDINE SILVA RUALES
No. RUG 278-2025 MP 194-2025 RD N.A SIM N.A
No. DE EXPEDIENTE N.A

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA: PAULA SOFIA BUENO CASTELLANOS
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLORES

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: CALLE 6 A # 93 D – 67 TORRE 8 APTO 203
BARRIO DE RESIDENCIA: CIUDAD TINTAL II ETAPA 6
TELEFONOS: 3024333593
CORREOS ELECTRÓNICOS: NO APLICA
FECHA DE CONTACTO: 7-02-2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO __ CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA X VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI X NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA X PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR

La señora Ana Castellanos no asistió a la sesión programada para el día 7 de febrero de 2026. Se realizó una llamada telefónica para indagar por su ausencia; sin embargo, el celular se encontraba apagado. Posteriormente, se le envió un mensaje por WhatsApp, el cual fue respondido 30 minutos después. Al consultarle por el motivo de la ausencia, la señora Ana manifestó que le fue diagnosticada bronquitis, razón por la cual no pudo asistir a la sesión. Se procede a reagendar la cita para el día 14 de febrero de 2026 a las 7:00 a.m.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL:

Nicol Fandiño Quintero

TARJETA PROFESIONAL: 1023979440

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA: **9-02-2026**
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5
PROFESIONAL QUE REMITE: GERALDINE SILVA RUALES
No. RUG 278-2025 MP 194-2025 RD N.A SIM N.A
No. DE EXPEDIENTE N.A

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)
ANA DEYMAR CASTELLANOS FLOREZ

NÚMERO SESIÓN **3**
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL X FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO

Intervención individual con Ana enfocada en el manejo de emociones como la ira y el enojo

TEMÁTICA ABORDADA

Psicoeducación sobre la naturaleza de las emociones y sus canales de respuesta enfatizando en la emoción del enojo

Estrategias de gestión emocional orientadas al manejo del enojo

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)

Se llevó a cabo la intervención iniciando con la explicación del concepto de emoción, identificando que la emoción de enojo aparece aproximadamente una vez al mes, coincidiendo con el periodo menstrual de la señora Ana. Sin embargo, también se identificaron las situaciones cotidianas que generan estrés y la llevan a manifestar su incomodidad de manera abrupta.

Se realizó un ejercicio de respiración diafragmática con el propósito de que la señora, en momentos de ira, pueda calmarse y evitar reacciones impulsivas. Asimismo, se trabajó en la sensibilización sobre la importancia de la comunicación asertiva dentro de su sistema familiar, promoviendo que exprese su incomodidad en el momento oportuno y no cuando ya se encuentre saturada de situaciones negativas.

Finalmente, se explicaron otras estrategias de manejo emocional que pueden aplicarse durante los episodios de ira para favorecer un control inmediato.

AVANCES

Durante la sesión, Ana logró identificar las situaciones que le generan incomodidad y reconoció cómo, mediante el uso de la comunicación asertiva, puede expresarlas de manera adecuada. Asimismo, logró identificar diversas estrategias para el manejo de esta emoción.

DIFICULTADES

Durante la sesión, se evidenció que la señora Ana presenta dificultades para establecer límites con las personas que generan situaciones que le resultan incómodas. Estas dificultades se reflejan en varios aspectos:

Sobrecarga emocional acumulada, ya que, al no comunicar sus límites de manera clara, termina tolerando situaciones que afectan su bienestar, generando posteriormente reacciones más intensas.
Falta de herramientas para expresar límites de forma asertiva, lo que contribuye a que la comunicación sea tardía, imprecisa o poco efectiva.

ACCIONES A SEGUIR

Sesión individual con Ana orientada a explorar y reconocer sus estilos de comunicación, con el objetivo de promover el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, identificar patrones comunicativos, dificultades frecuentes y oportunidades de mejora para favorecer interacciones más claras, respetuosas y efectivas.

Nicol Fandiño Quintero Trabajadora Social
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A
TARJETA PROFESIONAL 1023979440

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaría de Familia Kennedy 5.
PROFESIONAL QUE REMITE Geraldine Silva Robles.
NO. RUG 278-2025 MP 194-2025 RD NA SIM NA
No. DE EXPEDIENTE NA

NOMBRE DE LA FAMILIA
Paula Sofia Bueno Castellanos
Ana Deymer Castellanos Flores.

No	FECHA	TIPO DE ORIENTACION Y/O ASESORIA (individual, familiar, grupal, consulta en domicilio)	ASISTENTES	FIRMA DEL O LA REPRESENTANTE DE LA FAMILIA
1	21-01-2026	Valoración inicial - familiar)	Paula Sofia Bueno. Deymer Castellanos.	
2	09-02-2026	Individual.	Paula Sofia Bueno.	
3	09-02-2026	Individual	Ana castellanos.	Sesión virtual.
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Martha Hernandez - PSI.
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo.Bo. COORDINACIÓN
TARJETA PROFESIONAL 138677